

## **Algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden:**

### Artikel 1

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Ducaat Security Services BV**, hierna **DSS BV** en zijn opdrachtgevers.
- 1.2 Indien er voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel tussen DSS BV en opdrachtgevers gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 1.3 Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door DSS BV zijn aanvaard.
- 1.4 Alle aanbiedingen en offertes van DSS BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **Totstandkoming van de overeenkomst:**

### Artikel 2

- 2.1 De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat DSS BV een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van DSS BV, als uit het feit dat DSS BV uitvoering geeft aan de overeenkomst.

## **Uitvoering van de overeenkomst:**

### Artikel 3

- 3.1 DSS BV is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van zijn gedragscode en de van overheidswege gestelde eisen voor Particuliere beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.
- 3.2 Bij de uitvoering van onderzoeken kan voor het bereiken van een zeker resultaat niet worden ingestaan.
- 3.3 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft DSS BV de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. DSS BV blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.
- 3.4 De bepalingen van deze voorwaarden die gelden voor het personeel van DSS BV zijn eveneens van toepassing op het artikel 3.3 genoemde derden.

## **Onderzoeken:**

### Artikel 4

- 4.1 Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoekresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient naar het oordeel van DSS BV een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.
- 4.2 Ingeval de opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt.

- 4.3 Indien personeel van DSS BV een strafbaar feit ontdekt wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit wordt genomen door de opdrachtgever. Die aangifte zal door het personeel van DSS BV alleen op verzoek van de opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart DSS BV en zijn personeel voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of DSS BV of zijn personeel over de aangifte enig verwijt valt te maken.
- 4.4 Na de uitvoering van een onderzoek zal DSS BV aan de opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van zijn bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van DSS BV afkomstig.
- 4.5 Het rapport met onderzoekresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever dan wel de derde als bedoeld in artikel 4.2. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het rapport en delen daarvan, alsmede de naam van DSS BV en de opdrachtgever mogen slechts met wederzijdse toestemming van partijen aan derden kenbaar worden gemaakt.
- 4.6 DSS BV is niet verplicht zijn informatiebronnen bekend te maken. De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van enigszins dit doel.

#### **Informatieplicht:**

##### Artikel 5

- 5.1 De opdrachtgever is gehouden alle hem bekende gegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn aan DSS BV te verstrekken. De opdrachtgever zal DSS BV zondig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.
- 5.2 De opdrachtgever verplicht DSS BV op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Hij zal geen handelingen mogen verrichten, waardoor deze worden verhinderd of tegengewerkt.

#### **Zorgplicht:**

##### Artikel 6

- 6.1 Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken zijn zowel DSS BV als de opdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in dat op zodanige wijze bewaring en opslag van onderzoeksgegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

#### **Geheimhoudingsplicht:**

##### Artikel 7

- 7.1 Zoals ook in zijn gedragscode vastgelegd is DSS BV verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijke getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.3 aan de Politie worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.
- 7.2 DSS BV legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en de aan de in artikel 3.3 genoemde derden.

- 7.3 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

## **Betaling:**

### Artikel 8

- 8.1 DSS BV heeft het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien DSS BV dat verlangt is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de te verrichten diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd is DSS BV vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van DSS BV op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakt kosten.
- 8.2 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.
- 8.3 Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen is DSS BV gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten.
- 8.4 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar, indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.5 Wanneer personeel van DSS BV over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en daaraan verbonden kosten te vergoeden.
- 8.6 Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht is DSS BV bevoegd, zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.7 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest kan DSS BV over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2 %.

## **Overmacht:**

### Artikel 9

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van DSS BV onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van DSS BV of diens leveranciers.

## **Opschorting en ontbinding:**

### Artikel 10

- 10.1 In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is DSS BV gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat DSS BV tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 10.2 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met DSS BV gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens DSS BV te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever is DSS BV gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij dit geheel of ten dele te ontbinden.
- 10.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat DSS BV in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen is DSS BV gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.
- 10.4 In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover DSS BV verplicht tot onmiddellijke betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de werkzaamheden, die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

## **Voorzienbare schade:**

### Artikel 11

- 11.1 De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden, die aan DSS BV of aan zijn personeel ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever DSS BV niet in kennis heeft gesteld.
- 11.2 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst, als gedurende de uitvoering daarvan is DSS BV gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de in artikel 11.1 omschreven voorzienbare schade.

## **Aansprakelijkheid:**

### Artikel 12

- 12.1 DSS BV is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van DSS BV en/of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
- 12.2 Indien DSS BV ingevolge artikel 12.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
- 12.3 DSS BV is nimmer aansprakelijk voor andere dan in artikel 12.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

**Vrijwaring:**Artikel 13

- 13.1 De opdrachtgever vrijwaart DSS BV voor aanspraken van derden, indien blijkt dat het aan onzorgvuldigheid van de opdrachtgever is te wijten, dat die aanspraken tegenover DSS BV worden uitgeoefend.
- 13.2 Van onzorgvuldigheid zal onder andere sprake zijn, indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 4.5 en artikel 6.

**Rechtskeuze en bevoegde rechter:**Artikel 14

- 14.1 Op de overeenkomsten tussen DSS BV en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, onder voorbehoud van het recht van DSS BV om een procedure voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.

**Slotbepaling:**Artikel 15

- 15.1 Deze algemene voorwaarden van Ducaat Security Services BV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel onder nummer 11.04.55.06.